

**Lean Manager –
Administration (IHK)****Wertstromorientierte Verbesserung in der
Administration****Termine****Live-Online-Training/E-Learning****Start 2027**

	12. April 2027 bis 23. April 2027	06. Dezember 2027 bis 17. Dezember 2027
Technik Check	12. April 2027, 08:30 – 09:00 Uhr	06. Dezember 2027, 08:30 – 09:00 Uhr
Modul 1 – Lean Administration I – Grundlagen Inhalte u. a.: - Die Toolbox der Lean Administration - Organisationsstrukturanalyse (OSA)	12. April 2027, 09:00 – 12:30 Uhr	06. Dezember 2027, 09:00 – 12:30 Uhr
Modul 2 – Lean Administration II – Tätigkeitsstrukturanalyse (TSA) Inhalte u. a.: - Vorgehensweise und Erprobung - Abteilungs-Cockpit für das Zusammenführen von TSA-Ergebnissen	12. April 2027, 12:30 – 17:00 Uhr	06. Dezember 2027, 12:30 – 17:00 Uhr
Modul 3 – Lean Administration III – Wertstromanalyse (WSA) Inhalte u. a.: - Vorgehensweise und Ziele verstehen - Workshop zur eigenen Erprobung	13. April 2027, 09:00 – 12:30 Uhr	07. Dezember 2027, 09:00 – 12:30 Uhr
Modul 4 – Lean Administration IV – Wertstromdesign (WSD) Inhalte u. a.: - Schwachstellen erkennen, 10-Punkte-Plan für die verschwundungs- freie Gestaltung von Verwaltungsprozessen - Informationsstrukturanalyse (ISA)	13. April 2027, 12:30 – 17:00 Uhr	07. Dezember 2027, 12:30 – 17:00 Uhr
Modul 5 – Lean Administration V – Kombination von Methoden Inhalte u. a.: - Verknüpfung von Methoden der Toolbox - Vorgehen in einem Lean-Administration-Projekt	14. April 2027, 09:00 – 12:30 Uhr	08. Dezember 2027, 09:00 – 12:30 Uhr
Modul 6 – Lean Leadership I Inhalte u. a.: - Die sechs Erfolgsfaktoren für eine nachhaltige Veränderung - Die drei Dimensionen des Change/Change-Strategien	14. April 2027, 12:30 – 17:00 Uhr 15. April 2027, 09:00 – 12:30 Uhr	08. Dezember 2027, 12:30 – 17:00 Uhr 09. Dezember 2027, 09:00 – 12:30 Uhr
Modul 7 – Lean Leadership II Inhalte u. a.: - Projektkomplexität und Kommunikation im Team - Planung von Veränderungsprojekten	15. April 2027, 12:30 – 17:00 Uhr	09. Dezember 2027, 12:30 – 17:00 Uhr
IHK-Zertifikatstest, schriftlicher Teil (online)	16. April 2027, 09:00 – 13:00 Uhr	10. Dezember 2027, 09:00 – 13:00 Uhr
IHK-Zertifikatstest, mündlicher Teil (online)	23. April 2027, 09:00 – 17:00 Uhr	17. Dezember 2027, 09:00 – 17:00 Uhr
Gesamtumfang Live-Online-Training	ca. 54 LStd.	
zzgl. modulbegleitendes Selbstlernstudium	ca. 6 LStd.	