

Online-Zertifikatslehrgang

Interne/-r QM-Auditor/-in (IHK)

Chronist der gelebten Qualität



Darum geht's



Durch interne Audits können Unternehmen ihr QM-System und das gelebte Qualitätsverständnis schneller, nachhaltiger sowie bedarfsgerechter weiterentwickeln und das lohnt sich vielfach: weniger Reibungsverluste, höhere Produktionsqualität, höhere Kundenzufriedenheit, mehr Tempo bei den anstehenden Transformationsprozessen ... Interne QM-Auditorinnen und -Auditoren setzen die erforderlichen Impulse.

Für wen?



Der Lehrgang richtet sich an QM-erfahrene Fach- und Führungskräfte aus Unternehmen aller Branchen und Größen, die interne Audits selbst professionell durchführen wollen.

Hinweis: Empfohlen werden Kenntnisse im Qualitätsmanagement sowie zur Norm DIN EN ISO 9001:2015.

Zusätzlich sind Erfahrungen im Prozessmanagement und im Qualitätsmanagement von Vorteil.

Den größten Nutzen erzielen Teilnehmende, die bereits eine Qualifizierung z. B. als Qualitätsmanagementbeauftragte/r (IHK) oder eine vergleichbare Ausbildung erfolgreich abgeschlossen haben.

Nutzen für Teilnehmende und Unternehmen



Die Absolventinnen und Absolventen können

- interne QM-Audits von A bis Z **professionell planen, durchführen und dokumentieren.**
- spürbar zur **Verbesserung von Prozessen, Team- und Projektarbeit** beitragen.
- das Erreichen von Unternehmenszielen absichern.

Unternehmen

- gewinnen **Qualitäts- und Wettbewerbsvorteile.**
- können **Transformationsprozesse** qualitätsgesichert und oft auch schneller umsetzen.

Anmeldung

Bitte melden Sie sich über Ihre IHK bzw. über Ihr IHK-Bildungszentrum an: www.ihk.de/#ihk-finder

Technische Voraussetzungen: Betriebssystem mit einer aktuellen Version, jeweils mit Soundkarte/Soundausgabe und Anschluss für ein Headset // Kopfhörer mit Mikrofon (Headset), Webcam // Internetzugang mit mind. 0,6 Mbps Downstream und mind. 1 Mbps im Upstream (im Router oder unter Einstellungen/ Netzwerkgeschwindigkeit abrufbar) // Aktuelle Version eines HTML5-Browsers (z. B. Chrome, Firefox) // **Per Link gelangen die Teilnehmenden in den virtuellen Klassenraum.**

Online-Zertifikatslehrgang

Interne/-r QM-Auditor/-in (IHK)

Chronist der gelebten Qualität

Umfang und Inhalte (Auswahl)

Insgesamt ca. **50 Lehrgangsstunden als Live-Online-Training** sowie ca. 8 Lehrgangsstunden als modulbegleitendes Selbstlernstudium.

Grundlagen und Basiswissen

QM-System und interne QM-Audits
DIN EN ISO 19011, Auditarten, Auditablauf
die Rolle der/des internen Auditorin/Auditors

Interne Audits planen

DIN ISO 9001, Prozessorientierung, Prozesslandkarte, Schnittstellen und Kennzahlen
Grob- und Feinplanung des Audits
organisationsinterne Unterlagen für das Audit

Interne Audits durchführen und dokumentieren

Anforderungen an Auditorinnen/Auditoren verstehen
Aufgabenverteilung zwischen den Beteiligten
Auditfeststellung und Bewertung
der Auditbericht

Kommunikationsskills

psychologische Faktoren im Audit
Transaktionsanalyse: Ich-Zustände/Sender-Empfänger-Konstellationen
Gesprächsführung und nonverbale Kommunikation
Gesprächsleitfaden

Praxistraining: Audit durchführen

Mehrere Rollenspiel-Runden mit wechselnden Gruppenbesetzungen und anschließenden Feedbacks

IHK-Zertifikatstest (online)

Online-Multiple-Choice-Test, sowie Erarbeitung und Präsentation einer Fallstudie mit Fachgespräch

Online-Zertifikatslehrgang

- Zentrale Durchführung mit erfahrenen Online-Trainerinnen und -Trainern
- Abwechslungsreiches Blended-Learning-Konzept für optimale Lernerfolge
- Bundesweit anerkanntes IHK-Zertifikat (in Deutsch und Englisch) inklusive digitalem IHK-Badge für Social-Media-Profile, E-Mail-Signatur usw.



Informationen zum Datenschutz: Entsprechend der Auflagen der geltenden Datenschutzbestimmungen speichert und verarbeitet die IHK bzw. das IHK-Bildungszentrum die zur Anmeldung erforderlichen personenbezogenen Daten und gibt diese ausschließlich zur ordnungsgemäßen Durchführung der Online-Weiterbildung an Dienstleister der IHK-Organisation weiter.

Termine



Live-Online-Training/E-Learning

Start 2026

	23. bis 27. Februar 2026 und 13. März 2026 i. d. Regel: 09:00 – 17:00 Uhr
Modul 1 – Einführung, Ziele und Auditarten Inhalte u. a.: - Anforderungen an interne Audits - die Rolle des internen Auditors und ihre Herausforderungen - Produktaudit, Verfahrens- oder Prozessaudit, Systemaudit, internes/externes Audit	Montag, 23. Februar 2026, 09:00 – 15:00 Uhr
Modul 2 – Planung von Audits Inhalte u. a.: - prozessorientierter Ansatz, DIN ISO 9001 - PDCA-Zyklus und Kennzahlen - Erstellung eines Auditplans und Vorbereitung eines Audits	Planung von Audits (Teil 1) Montag, 23. Februar 2026, 15:00 – 17:00 Uhr Planung von Audits (Teil 2) Dienstag, 24. Februar 2026, 09:00 – 13:00 Uhr
Modul 3 – Durchführung und Dokumentation interner Audits Inhalte u. a.: - Rollen und Aufgaben der Beteiligten - Überprüfung vorgelegter Dokumentationen - Einführungsgespräch, Gespräch vor Ort, Befragung, Beobachtung - Feststellung, Bewertung und Gewichtung von Abweichungen - Auditbericht und Abschlussbesprechung	Dienstag, 24. Februar 2026, 13:00 – 17:00 Uhr
Modul 4 – Gesprächs- und Hörtechniken Inhalte u. a.: - psychologische Einflussfaktoren im Audit - Situation und Motivation - Transaktionsanalyse: Ich-Zustände/Sender-Empfänger-Konstellationen - Gesprächsführungstraining - Gesprächsleitfaden	Mittwoch, 25. Februar 2026, 09:00 – 17:00 Uhr
Modul 5 – Rollenspiele: Simulation von Audits Inhalte u. a.: - mehrere umfassende Simulationen mit wechselnden Besetzungen der Teilnehmenden in verschiedenen Gruppen als Auditierende, Beobachtende, Beteiligte usw. - ausführliche Analyse- und Feedbackphase	Donnerstag, 26. Februar 2026, 09:00 – 17:00 Uhr
IHK-Zertifikatstest (online) schriftlicher Teil	Freitag, 27. Februar 2026, 09:00 – 13:00 Uhr
IHK-Zertifikatstest (online) mündlicher Teil - Präsentation einer Fallstudie und anschließendes Fachgespräch	Freitag, 13. März 2026, 09:00 – 17:00 Uhr
Gesamtumfang Live-Online-Training	ca. 50 LStd.
zzgl. modulbegleitendes Selbstlernstudium	ca. 8 LStd.

Termine

**Live-Online-Training/E-Learning**

		21. bis 25. September 2026 und 02. Oktober 2026 i. d. Regel: 09:00 – 17:00 Uhr
Modul 1 – Einführung, Ziele und Auditarten Inhalte u. a.: - Anforderungen an interne Audits - die Rolle des internen Auditors und ihre Herausforderungen - Produktaudit, Verfahrens- oder Prozessaudit, Systemaudit, internes/externes Audit		Montag, 21. September 2026, 09:00 – 15:00 Uhr
Modul 2 – Planung von Audits Inhalte u. a.: - prozessorientierter Ansatz, DIN ISO 9001 - PDCA-Zyklus und Kennzahlen - Erstellung eines Auditplans und Vorbereitung eines Audits		Planung von Audits (Teil 1) Montag, 21. September 2026, 15:00 – 17:00 Uhr Planung von Audits (Teil 2) Dienstag, 22. September 2026, 09:00 – 13:00 Uhr
Modul 3 – Durchführung und Dokumentation interner Audits Inhalte u. a.: - Rollen und Aufgaben der Beteiligten - Überprüfung vorgelegter Dokumentationen - Einführungsgespräch, Gespräch vor Ort, Befragung, Beobachtung - Feststellung, Bewertung und Gewichtung von Abweichungen - Auditbericht und Abschlussbesprechung		Dienstag, 22. September 2026, 13:00 – 17:00 Uhr
Modul 4 – Gesprächs- und Hörtechniken Inhalte u. a.: - psychologische Einflussfaktoren im Audit - Situation und Motivation - Transaktionsanalyse: Ich-Zustände/Sender-Empfänger-Konstellationen - Gesprächsführungstraining - Gesprächsleitfaden		Mittwoch, 23. September 2026, 09:00 – 17:00 Uhr
Modul 5 – Rollenspiele: Simulation von Audits Inhalte u. a.: - mehrere umfassende Simulationen mit wechselnden Besetzungen der Teilnehmenden in verschiedenen Gruppen als Auditierende, Beobachtende, Beteiligte usw. - ausführliche Analyse- und Feedbackphase		Donnerstag, 24. September 2026, 09:00 – 17:00 Uhr
IHK-Zertifikatstest (online) schriftlicher Teil		Freitag, 25. September 2026, 09:00 – 13:00 Uhr
IHK-Zertifikatstest (online) mündlicher Teil - Präsentation einer Fallstudie und anschließendes Fachgespräch		Freitag, 02. Oktober 2026, 09:00 – 17:00 Uhr
Gesamtumfang Live-Online-Training	ca. 50 LStd.	
zzgl. modulbegleitendes Selbstlernstudium	ca. 8 LStd.	