

Termine

**Live-Online-Training/E-Learning****2027**

	29. November bis 03. Dezember 2027 und 13. Dezember 2027 i. d. Regel: 09:00 – 17:00 Uhr
Technik Check	Montag, 29. November 2027, 08:30 – 09:00 Uhr
Modul 1 – Einführung, Ziele und Auditarten Inhalte u. a.: - Anforderungen an interne Audits - die Rolle des internen Auditors und ihre Herausforderungen - Produktaudit, Verfahrens- oder Prozessaudit, Systemaudit, internes/externes Audit	Montag, 29. November 2027, 09:00 – 15:00 Uhr
Modul 2 – Planung von Audits Inhalte u. a.: - prozessorientierter Ansatz, DIN ISO 9001 - PDCA-Zyklus und Kennzahlen - Erstellung eines Auditplans und Vorbereitung eines Audits	Montag, 29. November 2027, 15:00 – 17:00 Uhr Dienstag, 30. November 2027, 09:00 – 13:00 Uhr
Modul 3 – Durchführung und Dokumentation interner Audits Inhalte u. a.: - Rollen und Aufgaben der Beteiligten - Überprüfung vorgelegter Dokumentationen - Einführungsgespräch, Gespräch vor Ort, Befragung, Beobachtung - Feststellung, Bewertung und Gewichtung von Abweichungen - Auditbericht und Abschlussbesprechung	Dienstag, 30. November 2027, 13:00 – 17:00 Uhr
Modul 4 – Gesprächs- und Hörtechniken Inhalte u. a.: - psychologische Einflussfaktoren im Audit - Situation und Motivation - Transaktionsanalyse: Ich-Zustände/Sender-Empfänger-Konstellationen - Gesprächsführungstraining - Gesprächsleitfaden	Mittwoch, 01. Dezember 2027, 09:00 – 17:00 Uhr
Modul 5 – Rollenspiele: Simulation von Audits Inhalte u. a.: - mehrere umfassende Simulationen mit wechselnden Besetzungen der Teilnehmenden in verschiedenen Gruppen als Auditierende, Beobachtende, Beteiligte usw. - ausführliche Analyse- und Feedbackphase	Donnerstag, 02. Dezember 2027, 09:00 – 17:00 Uhr
IHK-Zertifikatstest (online) schriftlicher Teil	Freitag, 03. Dezember 2027, 09:00 – 13:00 Uhr
IHK-Zertifikatstest (online) mündlicher Teil - Präsentation einer Fallstudie und anschließendes Fachgespräch	Montag, 13. Dezember 2027, 09:00 – 17:00 Uhr
Gesamtumfang Live-Online-Training	ca. 50 LStd.
zzgl. modulbegleitendes Selbstlernstudium	ca. 8 LStd.